

Số: 1105 /HQKV6-NVHQ
V/v thực hiện quy trình thủ tục hải quan,
hàng hóa chịu sự giám sát hải quan trong
thời gian bảo trì hệ thống VNACCS/VCIS

Lạng Sơn, ngày 17 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị hải quan cửa khẩu.

Thực hiện Công văn số 342/CNTT-QLVH ngày 13/4/2026 và Công văn số 346/CNTT-QLVH ngày 14/4/2026 của Ban Công nghệ thông tin & Thống kê Hải quan về việc bảo trì hệ thống VNACCS/VCIS, Chi cục Hải quan khu vực VI yêu cầu các đơn vị triển khai phương án nghiệp vụ trong thời gian hệ thống tạm dừng, cụ thể như sau:

1. Thời gian và phạm vi ảnh hưởng

Hệ thống VNACCS/VCIS sẽ tạm dừng tiếp nhận đăng ký tờ khai và có thể gián đoạn kết nối, đồng bộ dữ liệu trong 02 đợt:

+ **Đợt 1:** Từ 09h00 ngày 19/4/2026 đến 06h00 ngày 20/4/2026.

+ **Đợt 2:** Từ 09h00 ngày 26/4/2026 đến 06h00 ngày 27/4/2026.

2. Nội dung thực hiện

2.1. Thông báo kế hoạch bảo trì hệ thống đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn quản lý đề chủ động kế hoạch làm thủ tục hải quan.

Chủ động phân công Lãnh đạo và cán bộ công chức trực 24/7 trong các khoảng thời gian nêu trên để tiếp nhận, xử lý thủ tục thủ công, hỗ trợ doanh nghiệp kịp thời.

2.2. Hướng dẫn người khai hải quan thực hiện khai báo đối với trường hợp hệ thống gặp sự cố theo quy định tại:

- Điểm a khoản 12 Điều 1 Nghị định số 167/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 08/2015/NĐ-CP ngày 21/01/2015 của Chính phủ.

- Quyết định số 2537/QĐ-TCHQ ngày 01/11/2024 của Tổng cục Hải quan (nay là Cục Hải quan) về việc ban hành quy trình, trình tự thực hiện thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, hàng hóa chịu sự giám sát hải quan trong trường hợp Hệ thống VNACCS/VCIS gặp sự cố;

- Quyết định số 2538/QĐ-TCHQ ngày 01/11/2024 của Tổng cục Hải quan về việc ban hành quy trình trình tự thực hiện thủ tục hải quan đối với hàng hóa vận chuyển chịu sự giám sát hải quan; hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu gửi qua dịch vụ chuyển phát nhanh trong trường hợp hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan gặp sự cố.

3. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị nghiêm túc triển khai, đảm bảo không để xảy ra tình trạng ùn tắc hàng hóa tại cửa khẩu.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc vượt thẩm quyền, đề các đơn vị báo cáo và đề xuất hướng xử lý về Chi cục Hải quan khu vực VI (qua Phòng Nghiệp vụ Hải quan) để được hướng dẫn thực hiện.

Chi cục Hải quan khu vực VI đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chi cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, NVHQ.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Hữu Vượng